

# 2021年度 品質方針

管理版

## 品質方針

価値ある製品を 先進技術と感謝の心で  
お客様に信頼と満足をお届けする

## 年度基本方針

品質正常化活動の最終年、クレームゼロの実現！

## 目標値

	BM	コミット値	ターゲット値
◇品質クレームのゼロ化 ・クレーム件数	60件/年	⇒ 7件/年	0件/年
・再発率	22%	⇒ 15%	0%
◇工程内不良のゼロ化 ・加工不適合品率	0.58%	⇒ 0.41%	0.29%

## 活動の柱

### 1. ものづくり改善による生産の安定化(原点回帰)

- \* クレームの真因追求と対策管理
- \* 材料不良低減による生産阻害要因の排除
- \* 設備・刃具の良品条件化による安定生産

### 2. 異常に気付ける環境整備

- \* 変化点リスク分析で非定常作業の標準整備
- \* Wチェック/出荷検査での跳ね出しに対するクレーム対策
- \* 安全/2S活動による正しい仕事ができる環境整備

### 3. デジタル化による検出力改善

- \* 品質/設備点検チェックシートのデジタル化による傾向管理
- \* 生産結果データ分析からの異常検出
- \* 見守りモニタ/アイトラッキングによる守れる検査標準整備

2021年4月1日

荒川工業株式会社 取締役社長

杉谷卓志